

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toegangsrecht
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de aankoop
- Artikel 8 - Uitsluiting van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting van het herroepingsrecht
- Artikel 11 - Overname van de overeenkomst
- Artikel 12 - Levering en aflevering
- Artikel 13 - De prijs
- Artikel 14 - Overname van de overeenkomst
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Overname van de overeenkomst
- Artikel 17 - Aansprakelijkheid afleverende partijen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedrijfszeker: de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Ondernemer: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambacht- of beroepsactiviteit;
4. Digi. inhoud: digitale content die niet kan worden afgedrukt, gereproduceerd of verspreid worden;
5. Digi. inhoud: software die in digitale vorm geleverd wordt en geleverd wordt;
6. Overnameovereenkomst: een overeenkomst die stelt tot de rechtmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Overnameovereenkomst: de koper, meestal een legale entiteit, die de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige nabijleging of gebruik gedurende een periode die is afgeleid op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en de ongepubliceerde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd of de duur van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de houder van het handelsregister, uitgezonderd digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten leveren;

10. Overnameovereenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een geïntegreerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

11. Modelinformatie van herroeping: het in bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europees modelformulier voor herroeping;

12. Techniek voor communicatie op afstand: zodat dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer persoonlijk in dezelfde ruimte hoeven te zijn verschenen;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: [www.computerwinkelgjant.be](http://www.computerwinkelgjant.be)  
Tweewegadres: 12 Jant GZ Vlaender (Open Winkelstraat)

Kif-nummer: 15814623  
BTW-identificatienummer: NL178273170023

Artikel 3 - Toegangsrecht

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Vooraf de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zorgen op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk beschikbaar worden aangeboden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden uitgezonden naar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden herroepen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden aangeboden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze slechts een illustratie van de waargenomen of te waargenomen producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat voldoende informatie, die voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod lange elektronische weg heeft aangenomen, is de overeenkomst elektronisch aangegaan op het moment van aanvaarding van het aanbod. Zolang de omzetting van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich binnen veertien dagen - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verstandig aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gedurende een termijn van veertien dagen te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uitsluitend levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeleverd op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het betaaldadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgedaen zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

e. de termijn voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping;

g. in geval van een duurzaamheidscontract de bepaling in het voorligende stuk van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij productie:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een termijn van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde termijn gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud (software installatie) die niet op een materiële drager is geleverd niet ontbinden.

Verplichte bediening voor productie, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (zie informatie over herroepingsrecht).

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de termijn van veertien dagen na het einde van de verkoopactie, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel, voortgaande bediening.

6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen veertien dagen na de ingangstermijn van de verkoopactie, vervalt de termijn van veertien dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bederftijd

1. Tijdens de bederftijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kwaliteit en de werking van het product vast te stellen. Het uitpakken van het product is niet de consument het product slechts mag hameren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bederftijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan een gemachtigde van de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendingskosten in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bederftijd is verstreken.
3. De consument zondert het product terug met alle geleverde behoeftes, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de aansprakelijkheid voor de schade van het product en de verpakking van het product blijft bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugkonden van het product. Als de ondernemer niet heeft gevergd dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aanvaardt de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroeping na weder aankoop heeft gedaan, wordt de verzending van de dienst of de levering van gas, water, elektriciteit of niet-gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvaard tijdens de bederftijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het percentage van de verbruikte door de ondernemer is terugkomen op het moment van herroeping, verrekend met de volledige rekening van de verbruiker.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of het leveren van staatsverzekering, indien:
  - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of

8. de consument niet aansprakelijk was van de uitvoering van de dienst of de levering van gas, water, elektriciteit of staatsverzekering tijdens de bederftijd heeft verstrekt.
9. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, indien:
  - a. hij voortdurend aan de levering van een uitputbare heeft ingestemd met het bepalen van de rekening van de overeenkomst voor het einde van de levering;
  - b. hij niet heeft eend zijn herroepingsrecht te verzoeken bij het sluiten van zijn overeenkomst; of
  - c. de ondernemer heeft ingestemd met de levering van de consument te bevestigen.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de levering van herroeping door de consument op administratieve wijze mogelijk maakt, moet hij na aanvraag van deze levering onverwijld een ontvangerbewijs verstrekken.
2. De ondernemer vergoedt alle kosten van de consument, inclusief eventuele terugzendingen door de ondernemer in verband met het product, omvergevoerd product, omvergevoerd binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanvaardt het product zelf af te halen, mag hij kosten met terugkonden van het product heeft teruggekomen, naar gelang welke tijd weder is.
3. De ondernemer gebruikt voor terugzending het beste haalbare dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument anderszins met een andere methode. De terugzending is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gevergd voor een andere methode van levering dan de gebruikelijke afleveringswijze, heeft de ondernemer de afleveringskosten voor de andere methode van terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

- De ondernemer kan de herroepingsrecht uitsluiten voor de volgende producten, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, alvorens tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingsperiode kunnen voordoen.
  2. Overnameovereenkomsten, tenzij de ondernemer vóór het sluiten van de overeenkomst een voorafschreven bedrag heeft vastgesteld, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de levering, onder leiding van een vertegenwoordiger, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
  3. Diensten die voortvloeien uit de afsluiting van een overeenkomst, tenzij de ondernemer vóór het sluiten van de overeenkomst een voorafschreven bedrag heeft vastgesteld.
  4. Diensten die voortvloeien uit de afsluiting van een overeenkomst, tenzij de ondernemer vóór het sluiten van de overeenkomst een voorafschreven bedrag heeft vastgesteld.

4. Overnameovereenkomsten voor het aanschaffen van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en andere dan voor woonwoningen, gemeenschaps-, autoverhuur en catering

5. Overnameovereenkomsten met betrekking tot vliegvlucht, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet gepubliceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of bestelling van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

7. Producten die niet bederft of een beperkte houdbaarheid hebben;

8. Verpakte producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggekomen en waarvan de verpakking na levering is verbroken;

9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vernietigd zijn met andere producten;

10. Alcohoolische dranken waarvan de prijs is afhankelijk van de waarde van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

11. Verpakte audio-, videoopnamen en computerprogramma's, waarvan de verpakking na levering is verbroken;

12. Klanten, opdrachtgever of magistralen, met uitzondering van abonneementen hierop.

13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

#### Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidstijdvak worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijswijzigingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijswijzigingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedingen heeft en:

a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

b. de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldaan aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de wettelijke eisen van degelijkheid en/of houdbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeenkomstig moet de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabricator of importeur verstrekte extra garantie beperkt nietmer de wettelijke rechten en verdelingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waaraan de consument bepaalde rechten of voordelen toekent die verder gaan dan waaraan deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de bezorging van waargenomen of vermelding van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met behorende spaar- of creditlimiet 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden afgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na de bestelling bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en heeft op eenmalige schadeloosstelling.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft overnemen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten beruht bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een voord aangewezen en aan de ondernemer betaald gemachtigde verzendvoorzorger, tenzij anderszins anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtermijn: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die erel tot het gesigneerd afleveren van producten (elektrisch daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van de overnameovereenkomst opzegregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die erel tot het gesigneerd afleveren van producten (elektrisch daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van de overnameovereenkomst opzegregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

\* te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode.

\* termijk opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

\* tijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die erel tot het gesigneerd afleveren van producten (elektrisch daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzeggend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die erel tot het gesigneerd afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzeggend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die erel tot het gesigneerd afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzeggend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst erel tot het gesigneerd, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

7. Een overeenkomst met bepaalde duur tot het gesigneerd afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (print- of elektronisch) wordt niet stilzeggend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de print- of elektronische periode.

Duur:

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, mits de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeenkomst duur verzetten.

#### Artikel 12 - Bestelling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het tijdstip van de bestelling, of bij het ontbreken van een besteltermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden niettemin verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of diensten, zolang de bedingen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om opgestelde en verstrekte of verstrekte kennisgevingen over te zijn aan de ondernemer te houden.

4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gesterkt op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van betaling binnen twee 14-dagen-termijn, van het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rechte verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitensporige in casu kosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een maximum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekende tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voortdurend belang vereenigt wordt uitgezocht, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen gerespondeerd met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op andere wijze dan door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### 82 Pagina 1 Modelformulier voor herroeping

#### Modelformulier voor herroeping

(Bij formulier alleen invullen en teruggeven wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

"Wij" "de klant" u "hetzij" "of" "alle" "omvattende" "betreffende"

de verkoop van de volgende producten: [aankoop product]

de levering van de volgende digitale inhoud: [aankoop digitale inhoud]

de verrichting van de volgende dienst: [aankoop dienst]

terzake [aankoop]

"Beveiligd op aanvragen op" [aan de bestelling bij de dienst of de aankoop van producten]

[Naam consument]

[Adres consument]

[Handtekening consument] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorkleef een niet-om te besnijden of te vouwen veld om te besnijden te.

